

Mitarbeiterführung – So managen Sie Konflikte im Team

Die Teilnehmer erkennen Konflikte frühzeitig und steuern professionell und lösungsorientiert gegen. Die Teilnehmer gewinnen an Souveränität im Umgang mit Konflikten und reagieren sicher in schwierigen Situationen. Die Teilnehmer erhalten individuelle Lösungsstrategien für konkrete Konfliktsituationen aus ihrem Berufsalltag.

Zielgruppe:

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte, Teamleiter, Projektleiter
Alle, die mit Konfliktsituationen im Unternehmen konfrontiert werden.

Unterrichtsstunden:

14 Unterrichtseinheiten

Termin(e):

07.05.2025 – 8.05.2025

jeweils von 09:00 – 15:30 Uhr

Inhalte:

- **Anforderungen an eine Führungskraft**
 - Selbst- und Fremdwahrnehmung, um sich und die anderen besser zu verstehen
 - Aufgaben der Führungskraft (Managementkreis)
 - Einflussfaktoren auf den Führungserfolg
 - Veränderte Anforderungen der Arbeitnehmer an die Führungskraft

- **Motivation und Führung**
 - Kurze Aussagen zu Motivationstheorien
 - Auswirkungen der Art und Weise wie Aufgaben übertragen werden (theoretische
 - Kenntnisse über Management by Techniken)
 - Arbeiten mit Zielvereinbarungen
 - Förderung der Motivation
 - Führungsstile und deren Auswirkungen auf die Mitarbeitermotivation

- **Kommunikation und Führung**
 - Grundlagen der Kommunikation
 - Grundlagen Konfliktmanagement
 - Umgang mit schwierigen Mitarbeitern

- **Mitarbeiterbeurteilung**
 - Erfolgsinstrumente für die Kommunikation im Betrieb
 - Grundlagen der Mitarbeiterbeurteilung
 - Unterschied zwischen Beurteilung und Bewertung
 - Typische Beurteilungsfehler
 - Das Beurteilungsgespräch, Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation

Teilnahmekosten/Abschluss: 429,00 € pro Teilnehmer inkl. Verpflegung (Mittagessen und Getränk)
Teilnahmebestätigung der Handwerkskammer Cottbus

Schulungsort: Berufsbildungs- und Technologiezentrum Gallinchen (BTZ)
Schorbuser Weg 2, 03051 Cottbus

Anmeldung/Information:

Handwerkskammer Cottbus
Akademie des Handwerks
Altmarkt 17
03046 Cottbus
Telefon 0355 7835-262
Telefax 0355 7835-315
bildung@hwk-cottbus.de
www.hwk-cottbus.de

Servicezeiten:

Montag	8.00 - 16.00 Uhr
Dienstag	8.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	8.00 - 16.00 Uhr
Donnerstag	8.00 - 16.00 Uhr
Freitag	8.00 - 16.00 Uhr

Förderung:

50 % Förderung möglich (für Beschäftigte ab 1.000 €
jährlichen Weiterbildungskosten, für Unternehmen ab 2.000 €)

Informieren Sie sich unter www.hwk-cottbus.de/foerderung bzw. helfen Ihnen Frau Bolz (CB,SPN, Tel. 0355 78422-16), Frau Krüger (OSL, EE, Tel. 0355 78422-17) und Frau Bigalke (LDS,Tel. 0331 704457-2919) gerne bei der Antragstellung.

Alle Termine und Inhalte unserer Weiterbildungen unter www.hwk-cottbus.de/weiterbildung
(Onlineanmeldung möglich)